

Condiciones de uso

J.TRIAS, S.R.L calle Plaza de la Cruz nº22 08700. Igualada (Barcelona) España CIF B-59727529 www.trias-shop.com info@joieriatrias.com LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES: Las presentes condiciones generales regularán expresamente las relaciones surgidas entre J.TRIAS, S.R.L., calle Plaza de la Cruz nº22 08700. Igualada (Barcelona) España, y con CIF B-59727529 (en adelante, "Trias-shop") y los terceros (en adelante, "usuarios") que se den de alta como usuarios y/o adquieran productos a través de la tienda online del sitio web oficial de J.TRIAS, S.R.L. (<http://www.trias-shop.com>), en adelante la "Tienda").

1. OBLIGACIONES DEL USUARIO 1.1. El usuario se obliga, con carácter general, a utilizar la Tienda, a adquirir los productos y a utilizar cada uno de los servicios de la Tienda de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estas condiciones generales, y deberá asimismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento y disfrute de la Tienda por parte de los usuarios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de Trias-shop, sus proveedores, usuarios o en general de cualquier tercero.

2. PRODUCTOS Y PRECIOS 2.1

Trias-shop se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los productos que se ofrezcan a los usuarios a través de la Tienda. En particular, Trias-shop podrá en cualquier momento adicionar nuevos productos a los ofrecidos o incluidos en la Tienda, entendiéndose que salvo que se disponga otra cosa, tales nuevos productos se regirán por lo dispuesto en las presentes condiciones generales. Asimismo, Trias-shop se reserva el derecho a dejar de prestar o facilitar el acceso y utilización en cualquier momento y sin previo aviso de cualquiera de las distintas clases de productos que se ofrecen en la Tienda.

2.2 Los productos incluidos en la Tienda se corresponderán de la forma más fidedigna posible que permita la tecnología de visualización en web a los Productos efectivamente ofrecidos. Las características de los productos y sus precios aparecen en la Tienda. Los precios y la disponibilidad de los productos indicados en la Tienda son en Euros y ya incluyen el IVA, salvo fin de existencias o error tipográfico.

2.3 Los pedidos se atenderán por riguroso orden de recepción. En caso de finalizar las existencias de un producto solicitado, se cancelará el pedido del cliente previo aviso, exceptuando los casos en que sea imposible contactar con el cliente y se le propondrá un producto de prestaciones y características similares o la devolución del importe del producto en cuestión.

3. SERVICIO DE ENTREGA A DOMICILIO 3.1 El ámbito territorial de las ventas a través de la Tienda es exclusivamente para el territorio de la Unión Europea, por lo que el servicio de entrega sólo será para dicho territorio. Los productos comprados a través de la Tienda se enviarán a la dirección de entrega que el usuario indique una vez comprobado el pago. El tiempo de entrega de cada artículo dependerá de la disponibilidad. Hay tres opciones: · 24-48 horas · 72 horas ·

A consultar: se entregarán en función de la disponibilidad del stock del proveedor. En este caso, nos pondríamos en contacto con usted para confirmarla. El plazo de entrega comenzará a partir de las 00:00 h siguientes a la realización del pedido, excepto sábados, domingos y festivos. En el caso que el producto llegue en condiciones deterioradas o defectuosas por causa del transporte, será cambiado por el mismo producto en perfecto estado sin ningún cargo adicional, siempre que nos comunique la incidencia antes de las 24 horas después de la recepción del pedido.

3.2 El servicio de entrega de Trias-shop, se realiza en colaboración con distintos operadores logísticos de reconocido prestigio. No se servirán pedidos en Apartados de Correos ni en otras direcciones no permanentes.

3.3 El coste de los envíos no está incluido en el precio de los productos. En el momento de la compra, el usuario será informado del

coste exacto de envío. 4. GASTOS DE ENVÍO 4.1 Los gastos serán gratuitos a partir de pedidos superiores a 70€ (sin IVA) y con entrega en la Península, Andorra y Gibraltar. Todos los pedidos inferiores a 70€ (sin IVA) tendrán un gasto de 6,50 € + IVA. en concepto de gastos de envío. Todos los pedidos cuya entrega se haga fuera de Península serán gratuitos siempre y cuando su importe sea superior a 200€ (sin IVA). En caso contrario, tendrán que abonar los gastos de envío. (Las tarifas aproximadas son las siguientes: Canarias 14.50€ + IVA, Baleares 12,00€ + IVA., Ceuta y Melilla 19,00€+ IVA. Otros destinos a consultar.) Si prefiere recoger el pedido en nuestro establecimiento de Igualada, no habrá ningún tipo de recargo, sea cual sea el importe de la compra. 5.

PROCEDIMIENTO Y FORMA DE PAGO DE LOS PRODUCTOS 5.1 En el plazo máximo de veinticuatro (24) horas, Trias-shop enviará un correo electrónico al usuario, confirmándole el pedido. Dicho correo electrónico asignará un código de referencia de la compra, y detallará las características del producto, su precio, los gastos de envío y los datos de las distintas opciones para efectuar el pago de los productos a Trias-shop. 5.2

El usuario que adquiera un producto a través de la Tienda deberá efectuar el pago mediante los siguientes sistemas: · Tarjeta de crédito. El pago con tarjeta de crédito se realizará a través del TPV virtual del Banco de Sabadell. En caso de cualquier incidencia, Trias-shop abonará el importe de la compra a su tarjeta en un período máximo de 15 días naturales. · PayPal · Transferencia bancaria. Hay que tener en cuenta que en este caso, el período de entrega se puede ver ralentizado debido a la espera de la confirmación del pago por parte de la entidad bancaria. J. Trias, S.R.L. (Banc Sabadell). Nºcuenta: 0081-0037-91-0006304237 Recomendado para compras desde el extranjero: IBAN: ES23 0081-0037-91-0006304237 BIC / CODIGO SWIFT: BSABESBBXXX Recuerde que es importante que rellene la información: Nombre, apellidos y número de pedido. · Contra reembolso. Esta modalidad tiene un recargo por gastos de gestión del 3% del precio. · Pago a la recogida. Al recoger su pedido en el establecimiento que Trias-shop tiene en Igualada, podrá pagar en efectivo o con tarjeta de crédito/débito. En Trias-shop le aseguramos la confidencialidad de sus datos y también que el pago ha sido realizado mediante un servidor seguro. 5.3

Trias-shop archivará los documentos electrónicos en los que se formalice el contrato, remitiendo una copia al usuario una vez hecha la compra. El contrato se realizará en la lengua española o catalana. 5.4 La confirmación del pedido enviada por Trias-shop no tiene validez como factura, sólo como comprobante de compra. Trias-shop enviará junto al producto la factura correspondiente al mismo. 6. DERECHO DE SUSTITUCIÓN O DEVOLUCIÓN 6.1

El usuario tiene un derecho de sustitución o devolución por el que podrá ponerse en contacto con Trias-shop a través del correo electrónico en la siguiente dirección: info@joieriatrias.com y desistir de la compra en un plazo no superior a siete (7) días hábiles, contados a partir de la recepción del producto. El producto deberá enviarse por los medios que usted desee a nuestra dirección. Trias-shop no se hace cargo de este envío. J.Trias, S.R.L. Plaza de la Cruz, nº22 08700 Igualada (Barcelona) España RECUERDE: Toda pieza gravada y/o ajustada a la medida no se cambiará. En caso de sustitución debe adjuntar la hoja de devolución/sustitución debidamente cumplimentada y una copia de la factura que encontrará en el interior del paquete, comunicando el modelo que desea. En caso de sustitución por otro artículo, Trias-shop sólo se encarga de los gastos de su propio envío. La devolución conlleva la devolución del importe pagado previa recepción de los artículos en nuestra tienda, para su revisión. La mercancía debe estar sin usar, en su embalaje y precintos originales. Una vez comprobado, se procederá al reintegro del importe (costes de envío no incluidos) en la misma modalidad en que se efectuó la compra El plazo para el abono será el establecido en la Ley. 6.2

No podrá ejercitarse el derecho de devolución o sustitución cuando el producto no se devuelva en su embalaje y precinto original y cuando el producto no esté en perfecto estado remitiéndolo al cliente y cobrándole

además los portes correspondientes

7. GARANTÍAS Y SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

7.1

Todos nuestros productos tienen la garantía especificada por el fabricante. En el caso de que su pieza no funcione:

1. Nos lo puede remitir a nuestra dirección junto con la garantía y explicando detalladamente el problema (Trias-shop no se hace cargo de los gastos de envío) J.Trias, S.R.L. Plaza de la Cruz, nº22 08700 Igualada (Barcelona) España
2. Nos lo puede traer personalmente a nuestro establecimiento.
3. Usted mismo puede enviarlo al servicio técnico de la marca en cuestión que encontrará en la garantía de su pieza.

7.2

Para cualquier incidencia, reclamación o ejercicio de sus derechos, el usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección: info@joieriatrias.com

Política de privacidad

1. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL 1.1 El usuario reconoce que todos los elementos de la tienda y de cada uno de los productos, la información y materiales contenidos en los mismos, las marcas, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, y los programas de ordenador utilizados en relación con ellos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de la propia Trias-shop o de terceros, y que las condiciones generales no le atribuyen respecto a dichos derechos de propiedad industrial e intelectual y de ningún otro derecho distinto de los específicamente contemplados en las mismas. 1.2 Salvo que fuera autorizado por Trias-shop o en su caso, por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición, o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior. El usuario deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización de la tienda únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los materiales, elementos e información obtenidos a través de los mismos. 1.3 El Usuario deberá abstenerse de eludir o manipular cualesquiera dispositivos técnicos establecidos por Trias-shop o por terceros en la Tienda. 2. PROTECCIÓN DE DATOS 2.1 En cumplimiento de la Ley 15/99 LOPD, le informamos que sus datos personales y demás información facilitada mediante el formulario de inscripción, así como la procedente de las transacciones realizadas, será incluida y conservada en un fichero para su tratamiento, propiedad de Trias-shop, mientras no se solicite su cancelación. El tratamiento se destinará al desarrollo y ejecución de la venta, la atención personalizada de los productos y servicios que adquiera y a la mejora de dicha atención, así como a la promoción de productos y servicios propios y de terceras empresas vinculadas a Trias-shop. 2.2 El usuario podrá ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, oposición o cancelación dirigiéndose a Trias-shop, Plaza de la Cruz nº22 08700 Igualada, Barcelona (España) o mediante correo electrónico dirigido a info@joieriatrias.com, adjuntando copia de su N.I.F. o documento identificativo sustitutorio. 2.3. Las respuestas marcadas con * en el formulario de inscripción tienen carácter obligatorio. Su no contestación impedirá que se pueda realizar la compra de los productos seleccionados. 3. CONTRASEÑAS 3.1 Trias-shop facilitará el uso de contraseñas personales al usuario que se registre como tal en el sitio web. Dichas contraseñas servirán para el acceso a los servicios prestados por medio del Sitio Web. El usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados al Sitio Web podrá ser modificada en todo momento por el usuario. El usuario se compromete a notificar a Trias-shop de forma inmediata cualquier uso no autorizado de su contraseña, así como el acceso por terceros no autorizados a la misma. 4. COOKIES 4.1 Trias-shop utiliza cookies con el fin de mejorar sus servicios, facilitar la navegación, mantener la seguridad, verificar la identidad del Usuario, facilitar el acceso a las preferencias personales y seguir su uso de la tienda. Las cookies son archivos instalados en el disco duro del ordenador o bien en la memoria del navegador en la carpeta pre-configurada por el sistema operativo del ordenador del usuario para identificarle. 4.2 Si el Usuario no desea que se instale en su disco duro una cookie, deberá configurar su programa de navegación por Internet para no

recibir las. Igualmente, el Usuario podrá destruir las cookies libremente. En caso de que el Usuario decida desactivar las cookies, la calidad y rapidez del servicio pueden disminuir e, incluso, perderá el acceso a algunos de los servicios ofrecidos en la Tienda.

5. LEY APLICABLE Y FUERO Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución que pudieran surgir en relación con la validez, interpretación, cumplimiento o resolución del presente contrato se someterá a la Jurisdicción y Competencia de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Igualada, con renuncia al fuero que pudiera corresponder al usuario, siempre que la legislación aplicable así lo permita.